

# ZÁSADY SPRACOVANIA ÚDAJOV NÁVŠTEVNÍKOV WEBU

V rámci tohto dokumentu nájdete informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov, ktoré spoločnosť SMART Comp. a. s., sídlom Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno, Česká republika, IČO: 255 17 767 (ďalej len "My" alebo "Naša spoločnosť") o Vás, ako subjekte údajov spracováva (ďalej len "Vy").

Tieto zásady Vám poskytnú informácie o tom, za akými účelmi Naša spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje na Našom webe, do akej miery sú Vaše osobné údaje na Našom webe spracovávané (tj. ktoré kategórie údajov sú spracovávané), na akom právnom základe zakladáme Naše právo údaje spracovávať (oprávnený záujem, splnenie právnej povinnosti, súhlas, iný právny dôvod) a v akej dlhej dobe ich budeme spracovávať.

Tieto Zásady ďalej obsahujú informácie o tom, aké máte vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov práva a akým spôsobom ich voči nám môžete uplatniť. Ak nie je uvedené inak, sú kontaktné údaje pre uplatnenie týchto Vašich práv nasledovné:

- adresa organizačnej zložky - SMART Comp. a.s., organizačná zložka zahraničných osôb, Matúškova 2148/10, 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto,
- e-mailová adresa [spytajsa@kukitv.sk](mailto:spytajsa@kukitv.sk).

V rámci našej spoločnosti máme poverenie na ochranu osobných údajov, ktoré je k dispozícii na kontaktnom e-maile [dpo@kukitv.sk](mailto:dpo@kukitv.sk).

## 1 ZPRACOVÁNIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje na Našom webe spracovávame preto, aby sme mohli plniť ciele, ktoré sú stanovené v nasledujúcich podkapitolách.

**Osobnými údajmi** sú informácie, ktoré o Vás spracovávame, napríklad údaje o zariadeniach, ktoré používate na prezeranie nášho webu, na ktoré odkazy klikáte a pod.

**Spracovaním osobných údajov** sa rozumie každá operácia s osobnými údajmi vykonaná na určitý účel alebo cieľ, a to manuálne alebo automaticky, elektronicky alebo v papierovej podobe. Ide najmä o zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, prispôsobovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prezeranie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akéhokoľvek iné sprístupnenie, zoradenie alebo skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov. Spracovaním osobných údajov naopak nie je nakladanie s osobnými údajmi iba nepravidielným a náhodným spôsobom v dôsledku inej činnosti, napríklad pri servise technických prostriedkov na spracovanie údajov.

Zaväzujeme sa prijať všetky technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri ich spracovaní a vylúčenie možnosti neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, ich zmeny, zničenia, straty alebo neoprávneného prenosu.

**Pre rôzne účely môžeme spracovať rôzne kategórie osobných údajov. Ide konkrétne o tieto kategórie:**

- 1) Zvláštne kategórie osobných údajov** (ide o citlivé údaje o Vašom etnickom pôvode, náboženstve, zdravotnom stave, atď.)
  - údaje tohoto typu nezpracovávame
- 2) Ostatní osobní údaje**
  - identifikačné údaje Vášho zariadenia (IP adresa, operačný systém, použitý prehliadač);
  - cookies (údaje získané zo súborov cookie a podobných technológií na identifikáciu

zariadení);

- informácie o objednanom tovare alebo službách, ak ste sa rozhodli uzavrieť zmluvu na poskytovanie služieb;
- údaje odvodené z Vašich nastavení, objednávok služieb a správania na webe (napríklad Váš vzťah k rôznym tovarom a službám);
- komunikácia s on-line operátorom, ak ste sa rozhodli pri prezeraní Nášho webu využívať službu Livesale (Vaše meno, telefón alebo e-mail, záznam textových, audio a / alebo video komunikácií);
- prevádzkové údaje v rozsahu potrebnom na plnenie zákonných povinností (napr. zdrojové a cieľové IP adresy a porty z TCP / IP komunikácie).

## 1.1 Cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť používané webovými stránkami, aby sa užívateľský zážitok stal efektívnejším. Na našich stránkach spracovávame nasledujúce kategórie cookies:

- potrebné, ktoré sú nepostrádateľné pre správnu funkciu webovej stránky;
- preferenčné, ktoré slúžia na ukladanie informácií o nastavení alebo vzhľade webových stránok podľa Vášho prania;
- štatistické, ktoré nám pomáhajú merať a analyzovať návštevnosť Nášho webu a tým nám umožňujú pochopiť Vaše správanie pri prezeraní webových stránok;
- marketingové, ktoré prevádzkujú tretie strany a ktoré budú viesť k návšteve Nášho webu s Vaším profilom na sociálnych sieťach; tieto cookies zabezpečujú, že je pri prehlíadaní Našich i zahraničných webových stránkach zobrazená len pre Vás výhodná reklamná ponuka.

Spracovanie cookies môžete sami ovládať nasledovne:

- priamo vo Vašom webovom prehliadači;
- na Našom webe (zmeniť nastavenie cookies).

## 1.2 Spracovanie spojené s používaním nášho webu

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Užívateľsky priateľský webový portál	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikačné údaje Vášho zariadenia, z ktorého si môžete prezrieť Náš web</li><li>• Nutné, preferenčné a štatistické cookies</li></ul>	Oprávnený záujem spočívajúci v zlepšovaní, sledovaní návštevnosti a ochrane nášho webu	1 rok, vždy v pseudonymizovanej podobe
Plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany spotrebiteľov a elektronických komunikácií	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikačné údaje o Vašom zariadení, z ktorého si prezeráte Náš web</li><li>• Prevádzkové údaje</li></ul>	Nevyhnutné pre plnenie zákonných povinností	Po dobu stanovenou zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách

Ak navštívite Náš web, sú uvedené údaje nevyhnutné na to, aby ste si ho mohli prezeriť.

Taktiež pri tom musíme splniť povinnosti stanovené zákonmi. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom užívateľsky riešenej prevádzky nášho webu, máte právo vysloviť námietku postupom bližšie špecifikovaným v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorého prestaneme so spracovaním Vašich preferenčných štatistických cookies, a to bez zbytočného odkladu.

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Užívateľská podpora návštevníka nášho webu prostredníctvom služieb Livesale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje o Vašom zariadení, z ktorého si pozeráte náš web</li> <li>• Potrebné, preferenčné a štatistické cookies</li> <li>• Komunikácia s on-line operátorom</li> </ul>	Oprávnený záujem spočívajúci v zvyšovaní užívateľského komfortu návštevníka našej webovej stránky	1 rok

Radi vám pri návšteve nášho webu online poradíme, ako sa na ňom orientovať, a pomôžeme nájsť to, čo hľadáte. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom užívateľskej podpory návštevníka nášho webu máte právo vysloviť námietku postupom bližšie špecifikovaných v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorých Vám prestaneme našu on-line pomoc ponúkať a to bez zbytočného odkladu.

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Zobrazovanie personalizovanej reklamy na iných webových stránkach	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje vášho zariadenia</li> <li>• Všetky kategórie cookies</li> <li>• Informácie o objednaných tovaroch alebo službách</li> <li>• Odvozené údaje</li> </ul>	Oprávnený záujem založený na tvorbe prispôbených ponúk	1 rok, vždy v pseudonymizovanej podobe

Radi by sme Vám pri prehliadaní cudzích webových stránok, ktoré sú s našim webom prepojené reklamným bannerovým systémom, zobrazovali iba také reklamné ponuky na naše služby, ktoré lepšie vyhovujú Vaším preferenciám. Vaše preferencie sa odhadujú na základe údajov odvodených z Vašich nastavení, objednávok služieb a správania na webe. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom zobrazovania personalizovanej reklamy na cudzích weboch máte právo vysloviť námietku postupom bližšie špecifikovaných v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorej Vám prestaneme prispôbené ponuky zobrazovať, a to bez zbytočného odkladu.

## 2 KOMU VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME?

Ak nie je u nasledujúcich spracovateľov uvedený štát, je subjekt registrovaný v Českej republike. Identifikačné údaje vášho zariadenia, z ktorého si prezeráte náš web, odovzdávame nasledujúcim spracovateľom;

- Web Interactive, s.r.o., IČO: 29199409;
- WebMill media s.r.o., IČO: 01723677.

Štatistické cookies odovzdávame nasledujúcim tretím stranám:

- Hotjar Limited (registračné číslo: C 65490), se sídlom Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta;
- Smartsupp.com, s.r.o, IČO: 03668681;
- Web Interactive, s.r.o., IČO: 29199409.

Marketingové cookies, obchodné informácie o objednanom tovare alebo službách a odvodené údaje sa poskytujú nasledovným tretím stranám:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú k dispozícii na adrese: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, prístav Grand Canal, Dublin 2, D02 X525, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú k dispozícii na adrese: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>;
- Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685.

Radi by sme Vás informovali, že vždy splníme Vaše právo získať informácie o tom komu, kedy a za akým účelom boli Vaše osobné údaje prenesené. Údaje sa predkladajú len oprávneným osobám a v potrebnom rozsahu na účely spracovania.

### 3 AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

S ohľadom na skutočnosť, že Naša spoločnosť spracováva osobné údaje, máte práva, o ktorých Vás informujeme v tejto sekcii. Všetky Vaše práva môžete uplatniť v akejkoľvek podobe, ktorá vám vyhovuje a ktorá Vám umožní potvrdiť, že nás skutočne žiadate Vy (dovolíte potvrdiť svoju identitu), a my sa budeme snažiť Vám čo najviac vyhovieť. Aby sme boli schopní vyhovieť Vám čo najlepšie, chceli by sme Vás požiadať, aby ste svoje práva uplatnili písomne s využitím kontaktných údajov pre uplatnenie práv uvedených v úvodnej časti týchto Zásad.

#### 3.1 Právo na odvolanie súhlasu

Ak spracováваме Vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, je Vaším právom odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, vrátane súhlasu so spracovaním marketingových cookies. Súhlas môžete zrušiť prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu uvedenú v kontaktných údajoch pre uplatnenie práv v úvodnej časti týchto Zásad.

Pokiaľ ide o spracovanie cookies, môžete zrušiť svoj súhlas s ich spracovaním jednoduchým kliknutím na odkaz Zmeniť nastavenie cookies na Našom webe.

#### 3.2 Právo na prístup

Máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracováva Naša spoločnosť, a zároveň právo na informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracováваме, počas akej doby, aké sú účely spracovania, kto ich sprístupňuje a či ich používame na automatizované rozhodovanie (prípadne ako toto automatizované rozhodovanie funguje).

V celom rozsahu je možné na Vašu žiadosť zaslať kópiu Vašich osobných údajov. Kópiu Vašich osobných údajov Vám poskytneme bezplatne. Len v prípade, že sa jedná o viac kópií,

dovoľte, aby sme požadovali nevyhnutnú náhradu za ich poskytnutie.

### 3.3 Právo na opravu

Ak zistíte, že o Vás spracúvame neúplné alebo nesprávne osobné údaje, máte právo na opravu osobných údajov, alebo, ak to vyžaduje spracovanie týchto osobných údajov, aby sme ich doplnili.

Zmena alebo výmaz Vašich osobných údajov sa uskutoční na základe Vašej žiadosti individuálnym spôsobom.

### 3.4 Právo na výmaz

Vaším právom je tiež právo na výmaz Vašich osobných údajov, ktoré naša spoločnosť uchováva a spracováva o Vašej osobe. Aby ste mohli vymazanie požiadať, musí byť splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromaždené alebo spracované;
- Vaše osobné údaje spracováva Naša spoločnosť protiprávne;
- Odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého sme spracovávali Vaše osobné údaje, a nemáme žiadne iné oprávnenie ďalej spracovávať tieto osobné údaje;
- Podáte námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú tieto osobné údaje spracované s cieľom nepriameho marketingu (napríklad zasielanie marketingových cookies tretím stranám na personalizáciu reklamných oznámení);
- Podáte námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu, a ak nebudeme schopní preukázať, že máme oprávnený záujem, máte právo na výmaz;
- Existuje nejaký zákonný dôvod, ktorý vyžaduje výmaz týchto osobných údajov;
- Naša spoločnosť spracováva osobné údaje dieťaťa bez toho, aby bol daný súhlas rodičov s takým spracovaním.

Upozorňujeme vás, že sa môže stať, že Vaše osobné údaje nemôžu byť vymazané na základe Vášho odvolania súhlasu s spracovaním osobných údajov alebo na základe Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov. Takýmto prípadom je najmä situácia, kedy spracovanie Vašich osobných údajov vyžaduje zákon. V prípade, že sa táto situácia vyskytne, Naša spoločnosť Vás bude informovať o dôvodoch, na základe ktorých nemožno vymazať vaše osobné údaje.

### 3.5 Právo na prenositeľnosť

Ďalšie právo, ktoré môžete uplatniť, je tzv. právo na prenositeľnosť. Na základe tohto práva môžete požiadať o poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré boli poskytnuté na základe Vášho súhlasu a ktoré sa spracovávajú automatizovane. Vaše osobné údaje, ktoré spĺňajú tieto podmienky, Vám poskytneme na požiadanie v bežne používanom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, prípadne ich postúpime na základe Vašej žiadosti inému správcovi podľa Vášho určenia, ak je to technicky možné.

### 3.6 Právo na obmedzenie spracovania

V prípadoch, kedy budete mať pocit, že Vaše osobné údaje spracované našou spoločnosťou sú chybné, máte právo požadovať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov na dobu

potrebnú na overenie presnosti Vašich osobných údajov a ich prípadnej opravy.

**Toto právo máte tiež v týchto prípadoch:**

- Spracovanie Vašich osobných údajov našou spoločnosť je protiprávne, ale neprajete si, aby Vaše osobné údaje boli vymazané;
- Naša spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje za účelom, na ktorý sme ich spracovali, ale vy trváte na ich spracovaní (hlavne uložení) Našou spoločnosť pre určenie, výkon alebo obranu Vašich právnych nárokov;
- Ak vznesiete námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti, obmedzenie spracovania v tomto prípade bude platné počas obdobia nevyhnutného na určenie toho, či Náš oprávnený záujem presahuje nad Vaším právom na to, aby Vaše osobné údaje neboli naďalej spracovávané.

### **3.7 Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu**

S prihliadnutím na skutočnosť, že niektoré Vaše osobné údaje sa spracovávajú na základe oprávneného záujmu, máte právo podať proti tomuto spracovaniu námietku, na základe ktorej sa posúdi, či je skutočne v našom oprávnenom záujme spracovanie Vašich osobných údajov alebo sa určí to, či máte právo na to, aby Vaše osobné údaje neboli ďalej spracované.

### **3.8 Právo na sťažnosť**

V prípade, že všetky vyššie uvedené práva nie sú z vášho hľadiska dostatočné, alebo ste názoru, že akýmkoľvek spôsobom naša spoločnosť porušuje vaše práva, máte možnosť podať sťažnosť u dozorného úradu. Sťažnosť môžete podať prostredníctvom kontaktu na Úrade na ochranu osobných údajov, ktorý je k dispozícii na stránke <https://dataprotection.gov.sk/uoou/node/148>.

## **4 ÚČINNOSŤ**

**Toto spracovanie osobných údajov návštevníkov webu je účinné od 3. 9. 2018.**