

**kuki****ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB**

uzatvorená v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy: 5552

Uzatvorená dňa: 6. 5. 2021

Posledná úprava: 6. 5. 2021 11:57

medzi **SMART Comp. a. s.** (prevádzkovateľom Kuki), organizačná zložka zahraničnej osoby, Matúškova 2148/10, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 51 828 448, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 5047/B, zastúpená Ing. Martinom Ryšavým, vedúcim organizačnej zložky (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a ÚČASTNÍKOM

Titul	Priezvisko Zakaznik	Meno Kuki	Titul	Dátum narodenia		
Ulica, námestie, trieda, nábrežie Kubíčkova		Súpisné číslo 1115	Orientačné číslo 8	Podlažie	Byt číslo	Číslo OP
PSC	Obec Brno	Štát Slovenská republika	Číslo pasu			
Kontaktný e-mail kukizakaznik@netbox.cz						

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA:

Ulica, námestie, trieda, nábrežie		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Podlažie	Byt číslo
PSC	Obec	Štát			

SLUŽBA:

Vid' dokument Špecifikácia služieb

SPÔSOB PLATBY:

Platobná karta

AKTIVAČNÝ POPLATOK:

—

DORUČENIE VYÚČTOVANIA:

E-mailom na vyššie uvedenú adresu

ZÚČTOVACIE OBDOBIE:

Kĺzavé

ZMLUVA SA UZATVÁRÁ:

Na dobu neurčitú

1. Účastník prehlasuje a zaväzuje sa, že:

- a) sa zoznámil s obsahom všeobecných obchodných podmienok elektronických komunikačných služieb siete NETBOX ("VOP"), ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, tieto dostal a zaväzuje sa aktuálne platné VOP dodržiavať; VOP aj táto zmluva môžu byť poskytovateľom menené v súlade s právnymi predpismi postupom podľa článku VIII ods. 4 VOP;
- b) sa zoznámil s aktuálne platným cenníkom poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ktorý je tiež zverejnený na <https://www.kukityv.sk/cennik>; na základe tohto cenníka sú účtované ceny podľa tejto zmluvy a jej nedeliteľných súčastí; pokiaľ nie je priamo v texte tejto zmluvy uvedené inak;
- c) v okamihu tejto zmluvy nedlhuje poskytovateľovi za akékoľvek ním poskytované služby;
- d) bol oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre využívanie objednaných služieb;
- e) akčné ceny, darčeky, zľavy a pod. uvedené priamo v texte tejto zmluvy zahŕňajú DPH v zákonnej výške;
- f) nie je oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy, hoci sčasti, tretím osobám, pokiaľ nebolo medzi poskytovateľom a účastníkom písomne dohodnuté inak;

2. Účastník týmto:

- a) výslovne žiada o začatie poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v lehote na odstúpenie od zmluvy stanovené zákonom č. 40/1964 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - b) potvrdzuje, že súhlasí s uzavretím zmluvy na dobu neurčitú;
- Dojednania uvedené v tejto zmluve majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami VOP. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, majú pojmy význam uvedený vo VOP.

3. Mimosúdne riešenie sporov

Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu zmluvy prednostne mimo súdne, rozhodcovské či správne konanie, t. j. o také vyriešenie sa vždy pokúsia. Účastník je oprávnený sa v súvislosti s mimosúdnym riešením prípadných sporov zo zmluvy alebo v súvislosti s činnosťou poskytovateľa obrátiť na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (www.teleoff.gov.sk/predpisane-tlaciva-pre-obcanov-ktori-nekomunikuju-s-ru-elektronicky/), alebo v prípade vecí prenajatých, zapožičaných alebo zakúpených od poskytovateľa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk).

4. Odstúpenie od zmluvy

V prípade uzatvorenia zmluvy dištančným spôsobom je účastník, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť písomne od zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez sankcie v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

5. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, s ktorou účastník výslovne súhlasí a vyhlasuje, že sa s ňou zoznámil pred uzavretím zmluvy, tvorí okrem tohto zmluvného formulára tiež:

- a) cenník,
- b) všeobecné obchodné podmienky,
- c) technické parametre elektronických komunikačných služieb siete netbox,

všetko dostupné na www.kukityv.sk/zmluvna-dokumentacia.

Informácie o spracovaní osobných údajov účastníka:

Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ - spoločnosť SMART Comp. a.s., ako správca osobných údajov bude spracovávať osobné údaje účastníka v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, a to za účelom:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, vrátane zaplatenia a dodania tovaru/služby a registrácie a prevádzkovania účtu Kuki konto,
- plnenia zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotrebiteľov, účtovníctva, daňového práva a zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov,
- zaslania ponuky svojich produktov a služieb zodpovedajúcim preferenciám účastníka,
- získania spätnej väzby od účastníka, aby poskytovateľ mohol zlepšovať svoje služby,
- zasielania prevádzkových informácií o službách (technické informácie, plánované výpadky, ospravedlnenia za nedostupnosť služieb),
- vytvárania interných správ o ekonomických aktivitách poskytovateľa za účelom získania prehľadu o hospodárení a hospodárskom výsledku poskytovateľa.

Ďalšie informácie k spracovaniu osobných údajov sú dostupné tu: www.kukityv.sk/zmluvna-dokumentacia



za poskytovateľa SMART Comp. a. s. Marek Bukal,
predseda predstavenstva, i.s. Zdeněk Vrána,
obchodný riaditeľ, na základe poverenia

podpis poverenej osoby

podpis užívateľa